

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

[Solução de problemas](#)

[Como trabalhar na parte interna do computador](#)

[Parte inferior do conjunto da base](#)

[Disco rígido](#)

[Placa da rede local sem fio \(WLAN\)](#)

[Placa de modem](#)

[Ventilador](#)

[Dissipador de calor do processador](#)

[Módulo do processador](#)

[Memória](#)

[Tampa da dobradiça](#)

[Teclado](#)

[Painel de controle de LED](#)

[Tela](#)

[Unidade óptica](#)

[Apoio para as mãos](#)

[Conjunto da placa de sistema](#)

[Placa de E/S](#)


[Conjunto de alto-falante](#)

[Bateria de célula tipo moeda](#)

[Como atualizar o BIOS](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de riscos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao equipamento, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador DELL™ série n, as referências neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* e o logo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e é usada pela Dell sob licença; *Intel* e *Celeron* são marcas comerciais registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logo do botão *Iniciar do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelos PP32LA e PP32LB

Maior de 2008 Rev. A00

[Voltar à página do índice](#)

Parte inferior do conjunto da base

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)
- [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)
- [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)
- [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)

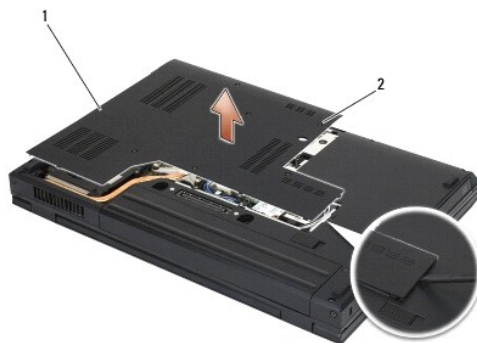
Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Solte o cinco parafusos prisioneiros que prendem a parte inferior do conjunto da base.



4. Desencaixe no rebaixo próximo à borda mais fina onde indicado, deslize a parte inferior do conjunto da base para o lado esquerdo do computador e levante-a.



1	parte inferior do conjunto da base do E5400	2	parafusos prisioneiros (5)
---	---	---	----------------------------

Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

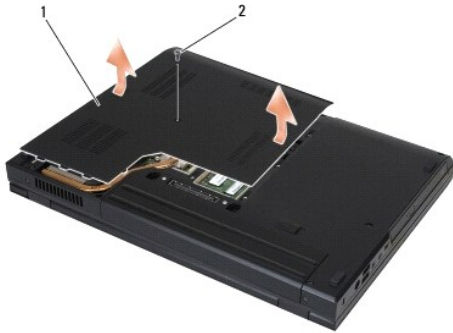
📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Deslize a parte inferior do conjunto da base do lado esquerdo do computador, mantenha-a pressionada e encaixe-a no lugar.
2. Aperte os parafusos prisioneiros, certificando-se de que a parte inferior do conjunto da base está encaixada.
3. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Remova o único parafuso M2,5 x 8 mm que prende a parte inferior do conjunto da base.
4. Deslize a parte inferior do conjunto da base em direção à frente do computador e levante-a.



1	parte inferior do conjunto da base do E5500	2	parafuso M2,5 x 8 mm
---	---	---	----------------------

Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Deslize a parte inferior do conjunto da base em direção à traseira do computador até estar totalmente encaixada.
2. Recoloque o único parafuso M2,5 x 8 mm que prende a parte inferior do conjunto da base.
3. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)


Como trabalhar na parte interna do computador

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Após trabalhar na parte interna do computador](#)

Este documento apresenta os procedimentos para a remoção e instalação dos componentes do computador. A menos que de outra forma especificado, cada procedimento pressupõe que:

1. Você tenha seguido as etapas apresentadas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
1. Você tenha lido as informações de segurança fornecidas com o computador.
1. Ao substituir um componente, você já terá removido o componente original, se instalado.

 **NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes podem ser diferentes daquela mostrada neste documento.


Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena
1. Chave Phillips
1. Caneta plástica pequena
1. Atualização do Flash BIOS (consulte o site de suporte da Dell em support.dell.com [em Inglês])

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.



 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.


- ➡ **AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.
- ➡ **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte de trás do computador.
- ➡ **AVISO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.
- ➡ **AVISO:** Ao desconectar cabos, puxe-os pelo conector ou pelo loop de alívio de tensão e não pelos cabos em si. No caso de conectores de cabos com abas de travamento, pressione as abas para dentro para soltar o conector. Ao conectar ou desconectar cabos, verifique se os conectores estão orientados e alinhados corretamente, para evitar danos ao conector e/ou aos seus pinos.

1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.

2. Desligue o computador.

1. No Microsoft® Windows® XP, clique em **Iniciar** → **Desligar** → **Desligar**.

1. No Microsoft Windows Vista®, clique em **Iniciar** , clique no ícone de  seta e depois clique em **Desligar** para desligar o computador.

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador esteja desligado e não em um dos modos de gerenciamento de energia. Se você não conseguir desligar o computador usando o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos.

3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.

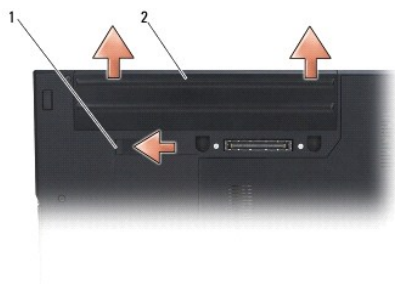
➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

4. Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou telefone.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria de seu compartimento antes de fazer a manutenção do computador.

5. Desconecte qualquer dispositivo externo e remova todas as placas instaladas antes de trabalhar na parte interna do computador:

- 1 Para remover quaisquer placas instaladas, como uma ExpressCard, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no computador ou em support.dell.com (em inglês).
 - 1 Para desconectar de uma estação de acoplamento, consulte o *Guia do Usuário de E-Port* ou o *Guia do Usuário do E-Port Plus* em support.dell.com (em inglês).
 - 1 Para remover uma bateria auxiliar, consulte o guia de configuração fornecido com a bateria auxiliar ou em support.dell.com (em inglês).
6. Vire o computador de modo que a parte de baixo esteja voltada para cima.
7. Deslize a trava de liberação da bateria para a direita (posição aberta). Pode ser necessário segurar a trava de liberação na posição aberta durante a remoção da bateria.
8. Deslize a bateria para removê-la do compartimento.



1	trava de liberação da bateria	2	bateria
---	-------------------------------	---	---------

9. Desvire o computador, abra a tela e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

Após trabalhar na parte interna do computador

- ⚠ **AVISO:** Após concluir os procedimentos de reposição/substituição, certifique-se de conectar os dispositivos externos, placas, cabos, etc antes de ligar o computador.
- ⚠ **AVISO:** Para evitar danos ao computador, use somente a bateria projetada para este computador Dell™. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.

1. Conecte qualquer dispositivo externo, como um replicador de porta, bateria auxiliar, ou unidade de resfriamento auxiliar, e recoloca quaisquer placas, como uma ExpressCard ou um cartão de memória SD.
2. Conecte um cabo de telefone ou rede ao computador.
3. Recoloque a bateria. Deslize a bateria no compartimento até ouvir um clique indicando que ela está encaixada.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)


Como atualizar o BIOS

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço


- [Como atualizar o BIOS usando um CD](#)
- [Como gravar no BIOS a partir da unidade de disco rígido](#)

Se a nova placa de sistema for fornecida com uma mídia de programa de atualização de BIOS como um CD, por exemplo, atualize o BIOS usando essa mídia. Se não houver uma mídia de programa de atualização do BIOS, consulte [Como gravar no BIOS a partir da unidade de disco rígido](#).

Como atualizar o BIOS usando um CD


 **AVISO:** Conecte o adaptador CA a uma tomada elétrica que você sabe que está funcionando corretamente para evitar que haja interrupção no fornecimento de energia. Se isso não for feito o sistema pode ser danificado.


1. Verifique se o adaptador CA está conectado a uma tomada elétrica e se a bateria principal está instalada corretamente.
2. Ligue o computador.
3. Pressione o botão de ejetar na frente da unidade óptica para abrir a respectiva bandeja.
4. Coloque o CD de atualização do BIOS no centro da bandeja da unidade e empurre levemente para fechar a bandeja.
5. Reinicie o computador.
6. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e solte a tecla <F12> em intervalos uniformes até aparecer o **Boot Device Menu** (Dispositivo de inicialização).

Se esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.


7. No menu **Boot Device Menu** (Dispositivo de inicialização), use as teclas de seta para cima e seta para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar o **CD-ROM** e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** O recurso Quickboot altera a seqüência de inicialização somente para a inicialização atual. Na reinicialização, o computador inicializará de acordo com a seqüência de inicialização especificada na configuração do sistema.

 **AVISO:** Não interrompa este processo após ele ter iniciado. Se você interromper o processo, isso pode causar danos ao sistema.

8. Siga as instruções que são exibidas na tela. O computador continua a inicializar e atualiza o novo BIOS. Quando a atualização terminar, o computador reinicia automaticamente.
 9. Remova da unidade o CD do programa de atualização do BIOS.
-

Como gravar no BIOS a partir da unidade de disco rígido

 **AVISO:** Conecte o adaptador CA a uma tomada elétrica que você sabe que está funcionando corretamente para evitar que haja interrupção no fornecimento de energia. Se isso não for feito o sistema pode ser danificado.

1. Verifique se o adaptador CA está conectado a uma tomada elétrica, se a bateria principal está instalada corretamente e se o cabo de rede está conectado.
2. Inicie o computador.
3. Localize o arquivo mais recente de atualização do BIOS do seu computador no site support.dell.com (em inglês).
4. Clique em **Download Now** (Fazer download agora) para baixar o arquivo.
5. Se a janela **Export Compliance Disclaimer** (Exoneração de responsabilidade sobre compatibilidade com as leis de exportação) aparecer, clique em **Yes, I Accept this Agreement** (Sim, eu aceito este contrato).
6. Na janela **File Download** (Download do arquivo), clique em **Save this program to disk** (Salvar este programa no disco) e, em seguida, clique em **OK**.

7. Na janela **Save In** (Salvar em), clique na seta para baixo para ver o menu **Save In** (Salvar em), selecione **Desktop** (Área de trabalho) e, a seguir clique em **Save** (Salvar).

O arquivo será salvo na sua área de trabalho.

8. Clique em **Close** (Fechar) se a janela **Download Complete** (Download concluído) for mostrada.

O ícone do arquivo é exibido na área de trabalho e é intitulado da mesma forma que o arquivo baixado de atualização do BIOS.

9. Clique duas vezes no ícone do arquivo mostrado na área de trabalho e siga as instruções apresentadas na tela.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Bateria de célula tipo moeda

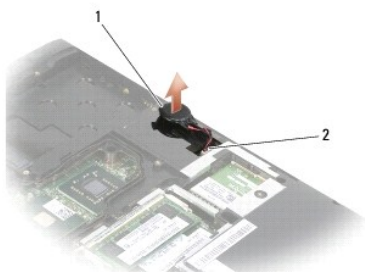
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Como recolocar a bateria de célula tipo moeda](#)

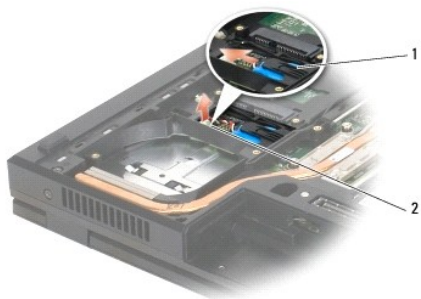
Como remover a bateria de célula tipo moeda

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Desconecte o conector do cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
4. Remova a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



1	bateria de célula tipo moeda do E5400	2	conector do cabo da bateria de célula tipo moeda
---	---------------------------------------	---	--



1	bateria de célula tipo moeda do E5500	2	conector do cabo da bateria de célula tipo moeda
---	---------------------------------------	---	--

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
 2. Posicione a bateria de célula tipo moeda na placa de sistema.
 3. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
 4. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Módulo do processador

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover o módulo do processador](#)
- [Como recolocar o módulo do processador](#)

Como remover o módulo do processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o ventilador (consulte [Como remover o ventilador](#)).
4. Remova o dissipador de calor do processador (consulte [Como remover o dissipador de calor do processador](#)).

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao processador, segure a chave de fenda de forma que fique perpendicular ao processador quando girar o parafuso do ressalto.

5. Para soltar o soquete ZIF, use uma chave de fenda pequena e gire o parafuso do ressalto do soquete ZIF no sentido anti-horário até a parada do ressalto.



1	parafuso do ressalto do soquete ZIF	2	soquete ZIF
---	-------------------------------------	---	-------------

➡ **AVISO:** Para garantir o máximo resfriamento do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor do processador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor das almofadas térmicas.

➡ **AVISO:** Ao remover o módulo do processador, puxe o módulo para retirá-lo. Tenha cuidado para não curvar os pinos do módulo do processador.

6. Levante o módulo do processador do soquete ZIF.

Como recolocar o módulo do processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.


➡ **AVISO:** Não toque na estampa (die) do processador. Pressione o processador e o mantenha pressionado sobre o substrato no qual a estampa (die) é montada enquanto aperta o parafuso do ressalto para evitar o contato intermitente entre o parafuso do ressalto e o processador.

➡ **AVISO:** Certifique-se de que a trava do ressalto está na posição totalmente aberta antes de encaixar o módulo do processador. O encaixe correto do processador no soquete ZIF não exige força. Se o módulo do processador não estiver assentado corretamente, isso pode criar uma conexão intermitente ou provocar danos ao micro-processador e ao soquete ZIF.

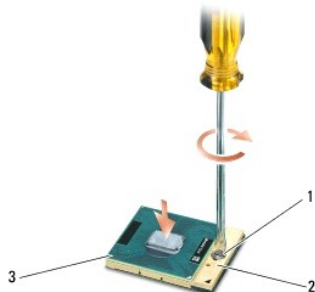
📌 **NOTA:** Se estiver instalando um novo processador, você receberá um novo dissipador de calor do processador, o qual inclui uma almofada térmica já afixada ou você receberá uma nova almofada térmica acompanhada de uma folha de especificações técnicas que ilustra a instalação correta.

📌 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.


1. Alinhe o canto do pino 1 do módulo do processador com o canto do pino 1 do soquete ZIF e depois insira o módulo do processador.

 **NOTA:** O canto do pino 1 do módulo do processador tem um triângulo que fica alinhado com o triângulo no canto do pino 1 do soquete ZIF.

Quando o módulo do processador estiver assentado corretamente, todos os quatro cantos se alinham no mesmo nível. Se um ou mais cantos do módulo estiver mais alto que os outros, isso significa que o módulo não está assentado corretamente.



1	parafuso do ressalto do soquete ZIF	2	soquete ZIF
3	canto do pino 1		

 **AVISO:** Para evitar danos ao processador, segure a chave de fenda de forma que fique perpendicular ao processador quando girar o parafuso do ressalto.

2. Aperte o soquete ZIF girando o parafuso do ressalto no sentido horário para prender o módulo do processador à placa de sistema.
3. Recoloque o dissipador de calor do processador (consulte [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)).
4. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
5. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
6. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Dissipador de calor do processador

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover o dissipador de calor do processador](#)
- [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)

Como remover o dissipador de calor do processador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Remova o ventilador (consulte [Como remover o ventilador](#)).
4. Afrouxe em seqüência os quatro parafusos prisioneiros numerados que prendem o dissipador de calor do processador à placa de sistema.
5. Afrouxe o parafuso prisioneiro restante que prende o dissipador de calor do processador à placa de sistema e retire-o cuidadosamente do computador.



1	dissipador de calor do processador do E5400	2	parafusos prisioneiros (5)
---	---	---	----------------------------



1	dissipador de calor do processador do E5500	2	parafusos prisioneiros (5)
---	---	---	----------------------------

Como recolocar o dissipador de calor do processador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Alinhe e prenda o dissipador de calor do processador com o parafuso mais próximo à parte frontal do computador.

2. Alinhe os cinco parafusos prisioneiros no dissipador de calor do processador com os respectivos orifícios na placa de sistema e aperte-os. Aperte os quatro parafusos numerados em seqüência e, em seguida, aperte o quinto parafuso.
 3. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
 4. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
 5. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Tela

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

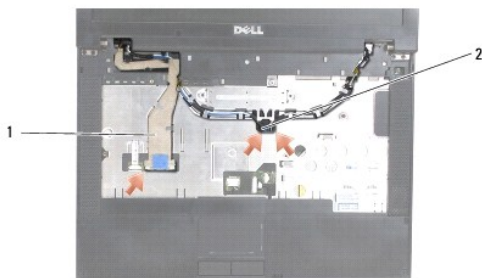
- [Conjunto de vídeo do E5400](#)
- [Tampa frontal da tela do E5400](#)
- [Dobradiças da tela do E5400](#)
- [Inversor de tela do E5400](#)
- [Painel da tela do E5400](#)
- [Cabo de vídeo do E5400](#)
- [Conjunto de vídeo do E5500](#)
- [Tampa frontal da tela do E5500](#)
- [Dobradiças da tela do E5500](#)
- [Inversor de tela do E5500](#)
- [Painel da tela do E5500](#)
- [Cabo de vídeo do E5500](#)

Conjunto de vídeo do E5400

Come remover o conjunto de vídeo do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
 2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
 3. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
 4. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
 5. Remova o cabo de vídeo da placa de sistema puxando a aba azul próxima ao conector do cabo de vídeo.
 6. Remova cuidadosamente o cabo de vídeo afastando-o das partes metálicas e das abas plásticas da guia de cabos.
- 🚫 AVISO:** Certifique-se de que o cabo de vídeo e os cabos da antena não estão presos embaixo das abas plásticas da guia no apoio para as mãos.



1	cabo de vídeo	2	cabos da antena
---	---------------	---	-----------------

7. Vire o computador com a parte de baixo para cima. Desconecte os cabos da antena de suas placas e remova-os das guias de cabos na parte inferior do computador.
8. Passe os cabos da antena através do orifício no apoio para as mãos.
9. Remova os cabos da antena das guias de cabos na parte superior do computador.

10. Remova os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por dobradiça) na parte superior do computador que prendem as dobradiças metálicas.
11. Remova os dois parafusos M2,5 x 8 mm que prendem as dobradiças localizados na parte inferior do computador.



1 parafusos inferiores M2,5 x 8 mm (2)

12. Levante o conjunto de vídeo e dobradiça do computador.



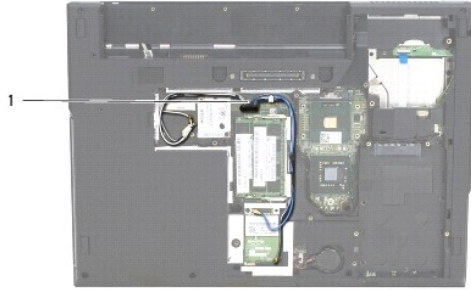
1	conector do cabo de vídeo	2	parafusos superiores M2,5 x 5 mm (4)
3	conjunto de vídeo	4	cabos da antena (2)

Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Alinhe as dobradiças da tela com os orifícios na base do computador e abaixe a tela para posicioná-la no devido lugar.
2. Recoloque os dois parafusos M2,5 x 8 mm na parte inferior e os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por dobradiça) na parte superior do computador.
- ➡️ **AVISO:** Certifique-se de que o cabo de vídeo e os cabos da antena estão direcionados corretamente e seguros sob as abas plásticas no apoio para as mãos. Faça o roteamento do cabo de vídeo e dos cabos da antena sob as abas da guia no apoio para as mãos.
3. Ligue o cabo de vídeo à placa de sistema.
4. Passe os cabos da antena através do orifício no apoio para as mãos e na base do computador.
5. Insira os cabos da antena nas guias de cabos onde eles estavam colocados originalmente.



1 cabos da antena

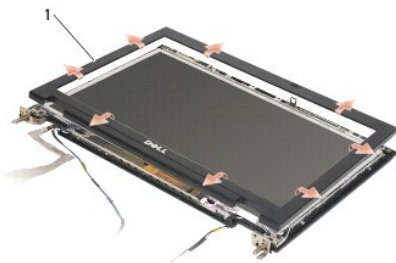
6. Conecte os cabos da antena para as placas opcionais WLAN, WPAN apropriadas fornecidas com o computador.
7. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
8. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
9. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
10. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
11. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tampa frontal da tela do E5400

Como remover a tampa frontal da tela do E5400

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).



1 tampa frontal da tela

➡ AVISO: A remoção da tampa frontal precisa ser feita com cuidado para evitar danificá-la.

5. Começando na parte de baixo, no meio do painel da tela, separe com os dedos a tampa frontal da tampa superior e depois levante as bordas internas

para separar o restante da tampa frontal.

Como recolocar a tampa frontal da tela do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

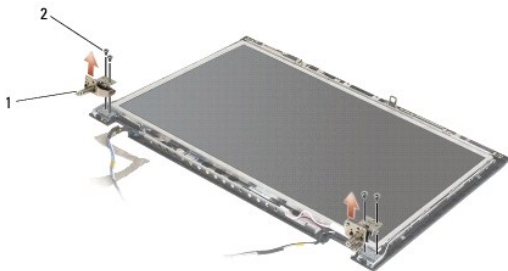
1. Começando em qualquer um dos cantos, use os dedos para encaixar cuidadosamente a tampa frontal e prendê-lo à tampa superior.
2. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
3. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
4. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
5. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
6. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
7. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Dobradiças da tela do E5400

Como remover as dobradiças da tela do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5400](#)).
6. Remova os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois de cada lado) que prendem as dobradiças da tela à tampa da tela.



1	dobradiça	2	parafusos M2,5 x 5 mm (4)
---	-----------	---	---------------------------

Como recolocar as dobradiças da tela do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Recoloque os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois de cada lado) que prendem as dobradiças da tela à tampa da tela.

🔧 NOTA: Os painéis das dobradiças são identificados como L (left [esquerdo]) e R (right [direito]).

2. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5500](#)).
3. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
4. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
5. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
6. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
7. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
8. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

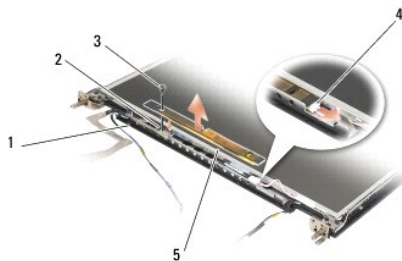
Inversor de tela do E5400

Como remover o inversor de tela do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 AVISO: A remoção da tampa frontal precisa ser feita com cuidado para evitar danificá-la.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5400](#)).
6. Remova o parafuso M2,5 x 5 mm do inversor de tela.
7. Desconecte os dois conectores do inversor de tela.
8. Levante o inversor de tela e retire-o do conjunto de vídeo.



1	tampa superior da tela	2	conector do inversor de tela
---	------------------------	---	------------------------------

3	parafuso M2,5 x 5 mm (1)	4	conector do inversor de tela
5	inversor de tela		

Como recolocar o inversor de tela do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

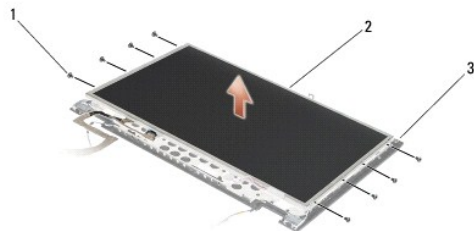
1. Conecte os dois conectores no inversor de tela.
2. Recoloque o parafuso M2,5 x 5 mm que prende o inversor de tela.
3. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5400](#)).
4. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
5. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
6. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
7. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
8. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
9. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Painel da tela do E5400

Como remover o painel da tela do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5400](#)).
6. Remova o inversor de tela (consulte [Como remover o inversor de tela do E5400](#)).
7. Remova os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro de cada lado do painel da tela) dos painéis das dobradiças da tela.



1	parafusos M2 x 3-mm (8) (nos painéis das dobradiças da tela)	2	painel da tela
3	tampa da tela		

8. Levante o painel da tela e retire-o da tampa.

Como recolocar o painel da tela do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

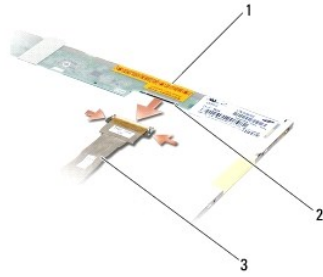
1. Recoloque os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro de cada lado do painel da tela) para prender o painel da tela aos painéis das dobradiças da tela.
2. Posicione o conjunto do painel da tela na tampa.
3. Recoloque o inversor de tela (consulte [Como recolocar o inversor de tela do E5400](#)).
4. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5400](#)).
5. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
9. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
10. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Cabo de vídeo do E5400

Como remover o cabo de vídeo do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova os quatro parafusos M2,5 x 5 mm das dobradiças da tela.
5. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
6. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5400](#)).
7. Remova o inversor de tela (consulte [Como remover o inversor de tela do E5400](#)).
8. Remova o painel da tela (consulte [Como remover o painel da tela do E5400](#)).
9. Desconecte o cabo de vídeo do conector na parte traseira do painel da tela.



1	painel da tela	2	conector do cabo de vídeo
3	cabo de vídeo		

Como recolocar o cabo de vídeo do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Conecte o cabo de vídeo do conector na parte traseira do painel da tela.
2. Recoloque o painel da tela (consulte [Como recolocar o painel da tela do E5400](#)).
3. Recoloque o inversor de tela (consulte [Como recolocar o inversor de tela do E5400](#)).
4. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5400](#)).
5. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
9. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
10. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

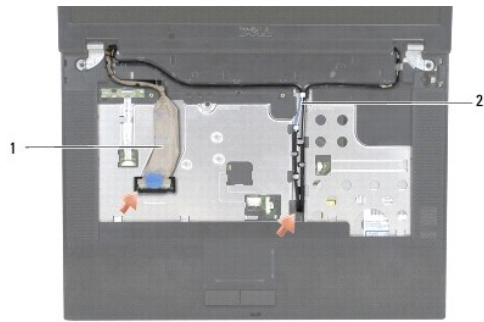
Conjunto de vídeo do E5500

Como remover o conjunto de vídeo do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
4. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
5. Remova o cabo de vídeo da placa de sistema puxando a aba azul próxima ao conector do cabo de vídeo.

AVISO: Certifique-se de que o cabo de vídeo e os cabos da antena não estão presos embaixo das abas plásticas no apoio para as mãos.



1	cabo de vídeo	2	cabos da antena
---	---------------	---	-----------------

6. Remova cuidadosamente o cabo de vídeo afastando-o das partes metálicas e das guias plásticas de cabos.
7. Vire o computador e remova os cabos da antena retirando-os das guias de cabos na parte inferior do computador.
8. Passe os cabos da antena através do orifício no apoio para as mãos.
9. Remova os cabos da antena das guias de cabos na parte superior do computador.
10. Remova os dois parafusos M2,5 x 8 mm na parte superior do computador que prendem as dobradiças metálicas.
11. Remova os dois parafusos M2,5 x 8 mm que prendem as dobradiças localizados na parte inferior do computador.



1	parafusos inferiores M2,5 x 8 mm (2)
---	--------------------------------------

12. Levante o conjunto de vídeo e dobradiça do computador.



1	conector do cabo de vídeo	2	parafusos M2,5 x 8 mm (2)
3	conjunto de vídeo	4	cabos da antena (2)

Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Alinhe as dobradiças da tela com os orifícios na base do computador e abaixe a tela para posicioná-la no devido lugar.
2. Recoloque os dois pares de parafusos de dobradiças M2,5 x 8 mm nas partes inferior e superior do computador.

👉 AVISO: Certifique-se de que o cabo de vídeo e os cabos da antena estão direcionados corretamente e seguros sob as abas plásticas no apoio para as mãos.



1 cabos da antena

3. Faça o roteamento do cabo de vídeo e dos cabos da antena que se encontram debaixo das abas no apoio para as mãos.
4. Passe os cabos da antena através do orifício no apoio para as mãos e na base do computador.
5. Conecte o cabo de vídeo do respectivo conector na placa de sistema.
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
9. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
10. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

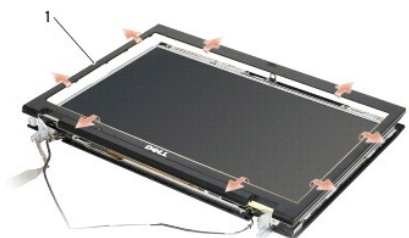
Tampa frontal da tela do E5500

Como remover a tampa frontal da tela do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).

5. Começando na parte de baixo, no meio do painel da tela, separe com os dedos a tampa frontal da tampa superior e depois levante as bordas internas para separar o restante da tampa frontal.



1 tampa frontal da tela

AVISO: A remoção da tampa frontal precisa ser feita com cuidado para evitar danificá-la.

Como recolocar a tampa frontal da tela do E5500

ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

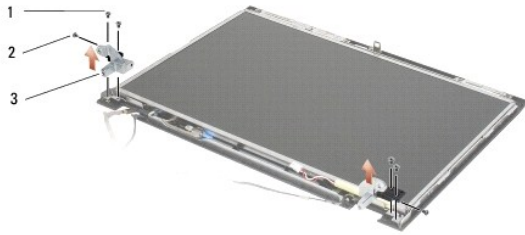
1. Começando em qualquer um dos cantos, use os dedos para encaixar cuidadosamente a tampa frontal e prendê-la à tampa superior.
2. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
3. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
4. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
5. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
6. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
7. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Dobradiças da tela do E5500

Como remover as dobradiças da tela do E5500

ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5500](#)).
6. Remova os quatro parafusos M2,5 x 8 mm (dois de cada lado) e os dois M2 x 3 mm (um de cada lado) que prendem as dobradiças da tela à tampa da tela.



1	parafusos M2,5 x 8 mm (4)	2	parafusos M2 x 3 mm (2)
3	dobradiça		

Como recolocar as dobradiças da tela do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Recoloque os quatro parafusos M2,5 x 8 mm (dois de cada lado) e os dois M2 x 3 mm (um de cada lado) que prendem as dobradiças da tela à tampa da tela.

🔍 NOTA: Os painéis das dobradiças são identificados como L (left [esquerdo]) e R (right [direito]).

2. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5500](#)).
3. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
4. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
5. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
6. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
7. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
8. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

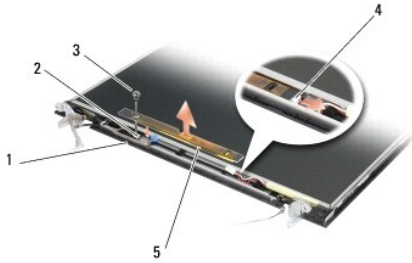
Inversor de tela do E5500

Como remover o inversor de tela do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5500](#)).
6. Remova o parafuso M2,5 x 5 mm do inversor de tela.

7. Desconecte os dois conectores do inversor de tela.
8. Levante o inversor de tela e retire-o da tampa.



1	tampa superior do E5500	2	conector da tela
3	parafuso M2,5 x 5 mm	4	conector do inversor de tela
5	inversor de tela		

AVISO: A remoção da tampa frontal precisa ser feita com cuidado para evitar danificá-la.

Como recolocar o inversor de tela do E5500

ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Conecte os dois conectores no inversor de tela.
2. Recoloque o parafuso M2,5 x 5 mm que prende o inversor de tela.
3. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5500](#)).
4. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
5. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
6. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
7. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
8. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
9. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

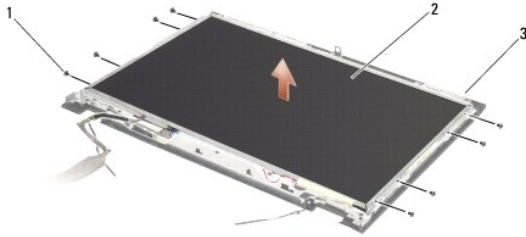
Painel da tela do E5500

Como remover o painel da tela do E5500

ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).

4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5500](#)).
6. Remova o inversor de tela (consulte [Como remover o inversor de tela do E5500](#)).
7. Remova os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro de cada lado do painel da tela) dos painéis das dobradiças da tela.



1	parafusos M2 x 3-mm (8) (nos painéis das dobradiças da tela)	2	painel da tela
3	tampa da tela		

8. Levante o painel da tela e retire-o da tampa.

Como recolocar o painel da tela do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Recoloque os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro de cada lado do painel da tela) para prender o painel da tela aos painéis das dobradiças da tela.
2. Recoloque o inversor de tela (consulte [Como recolocar o inversor de tela do E5500](#)).
3. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5500](#)).
4. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
5. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
6. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
7. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
8. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
9. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

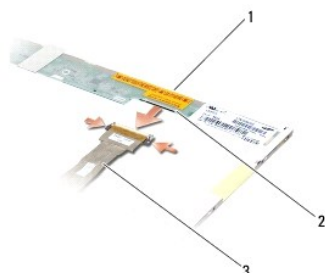
Cabo de vídeo do E5500

Como remover o cabo de vídeo do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).

3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela do E5500](#)).
6. Remova o inversor de tela (consulte [Como remover o inversor de tela do E5500](#)).
7. Remova o painel da tela (consulte [Como remover o painel da tela do E5500](#)).
8. Desconecte o cabo de vídeo de conector na parte traseira do painel da tela.



1	painel da tela	2	conector do cabo de vídeo
3	cabo de vídeo		

Como recolocar o cabo de vídeo do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Conecte o cabo de vídeo do conector na parte traseira do painel da tela.
2. Recoloque o painel da tela (consulte [Como recolocar o painel da tela do E5500](#)).
3. Recoloque o inversor de tela (consulte [Como recolocar o inversor de tela do E5500](#)).
4. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela do E5500](#)).
5. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
9. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
10. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Ventilador

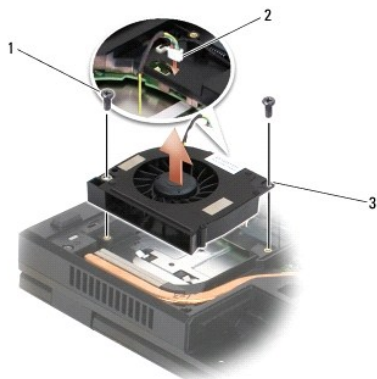
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover o ventilador](#)
- [Como recolocar o ventilador](#)

Como remover o ventilador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Remova os dois parafusos M2,5 x 8 mm que prendem o ventilador à base do computador.
4. Desconecte o conector do ventilador da placa de sistema e remova o ventilador.



1	parafusos M2,5 x 8 mm (2)	2	conector do ventilador
3	ventilador		

Como recolocar o ventilador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do ventilador com os orifícios da base do computador.
 2. Recoloque os dois parafusos M2,5 x 8 mm para prender o ventilador à base do computador.
 3. Conecte o conector do ventilador ao conector da placa de sistema.
 4. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
 5. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-


[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)


Disco rígido


Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço


- [Como remover o disco rígido](#)
- [Como recolocar o disco rígido](#)


 **NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade e nem fornece suporte a discos rígidos de outros fabricantes.

Como remover o disco rígido

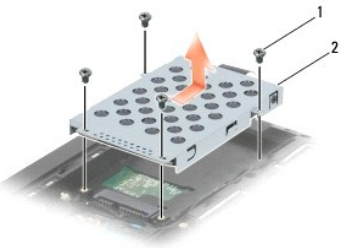
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTÊNCIA:** Não toque na caixa metálica do disco rígido se você for removê-lo do computador quando a unidade ainda estiver quente.


 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido quando o computador estiver ligado ou no estado de economia de energia.

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.


1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Remova os quatro parafusos M2 x 3 mm que prendem o disco rígido.
5. Puxe a aba de mylar próxima à seta de instalação em direção à parte frontal do computador até removê-la do conector.
6. Levante o disco rígido pela aba e remova-o do computador.




1	parafusos M2 x 3 mm (4)	2	disco rígido
---	-------------------------	---	--------------


 **AVISO:** Quando o disco rígido não estiver no computador, guarde-o na embalagem protetora antiestática.

Como recolocar o disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

 **AVISO:** Exerça pressão firme e uniforme para encaixar o disco rígido. Se usar força excessiva, você pode danificar o conector.

 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Deslize o disco rígido em direção à parte traseira do computador no conector correspondente até que a unidade esteja totalmente encaixada.
2. Recoloque os quatro parafusos M2 x 3 mm que prendem o disco rígido.

3. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
 4. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
 5. Instale o sistema operacional, os drivers e os utilitários do seu computador, conforme a necessidade. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Configuração e de Referência Rápida* fornecido com o computador ou em support.dell.com (em inglês).
-

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Tampa da dobradiça

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover a tampa da dobradiça](#)
- [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)

Como remover a tampa da dobradiça

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

👉 AVISO: A tampa da dobradiça é frágil e pode ser danificada se for aplicada força excessiva. Tenha cuidado ao remover a tampa da dobradiça.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desvire o computador e abra totalmente a tela (180 graus).
3. Insira uma haste plástica no entalhe das partes salientes da tampa da dobradiça na parte traseira do computador e desencaixe a tampa.

👉 AVISO: Para evitar danos à tampa da dobradiça, não levante a tampa em ambos os lados simultaneamente.

4. Levante-a, no entalhe direito onde indicado, com o estilete plástico. Deslize a tampa da dobradiça para a direita e levante-a pelo lado esquerdo.



1	estilete	2	entalhe
---	----------	---	---------

Como recolocar a tampa da dobradiça

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

👉 AVISO: A tampa da dobradiça é frágil e pode ser danificada se for aplicada força excessiva. Tenha cuidado ao remover a tampa da dobradiça.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Coloque a tampa da dobradiça de volta no computador, alinhando a tampa com os entalhes na tela.
2. Pressione a tampa da dobradiça para baixo até que ela se encaixe no lugar.
3. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Placa de E/S

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

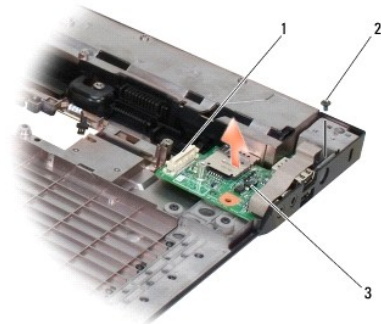
- [Como remover uma placa de E/S do E5400](#)
- [Como recolocar uma placa de E/S do E5400](#)
- [Como remover uma placa de E/S do E5500](#)
- [Como recolocar uma placa de E/S do E5500](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

A placa de E/S fornece conectores de alimentação CC, USB, áudio e IEEE 1394 para o sistema.


Como remover uma placa de E/S do E5400

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova o ventilador (consulte [Como remover o ventilador](#)).
6. Remova o dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor do processador](#)).
7. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
8. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
9. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
10. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
11. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos do E5400](#)).
12. Remova o conector da bateria de célula tipo moeda (consulte [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)).
13. Remova a placa de sistema (consulte [Como remover o conjunto da placa de sistema do E5400](#)).
14. Remova o parafuso M2,5 x 5 mm que prende a placa de E/S à placa de sistema.
15. Remova a placa de E/S do computador.



1	conector da placa de sistema	2	parafuso M2,5 x 5 mm (1)
3	placa de E/S do E5400		

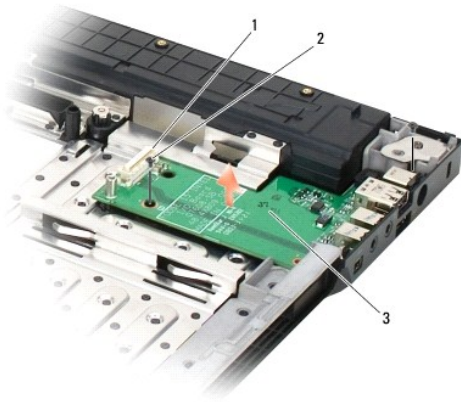
Como recolocar uma placa de E/S do E5400

 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Insira a placa de E/S e recoloque o parafuso M2,5 x 5 mm.
2. Recoloque a placa de sistema (consulte [Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5400](#)).
3. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos do E5400](#)).
4. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
5. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Recoloque o dissipador de calor do processador (consulte [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)).
9. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
10. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
11. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
12. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
13. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).


Como remover uma placa de E/S do E5500

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
6. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
7. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
8. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
9. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos do E5500](#)).
10. Remova a placa de sistema (consulte [Como remover o conjunto da placa de sistema do E5500](#)).
11. Remova os dois parafusos M2,5 x 5 mm que prendem a placa de E/S à placa de sistema.
12. Remova a placa de E/S do computador.



1	conector da placa de sistema	2	parafusos M2,5 x 5 mm (2)
3	placa de E/S do E5500		

Como recolocar uma placa de E/S do E5500

 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Insira a placa de E/S e recoloque os dois parafusos M2,5 x 5 mm.
2. Recoloque a placa de sistema (consulte [Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5500](#)).
3. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos do E5500](#)).
4. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
5. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
9. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
10. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
11. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Teclado

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover o teclado](#)
- [Como recolocar o teclado](#)

Como remover o teclado

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova os dois parafusos M2 x 3 mm da parte superior do teclado.

➡️ AVISO: Os revestimentos das teclas no teclado são frágeis, desprendem-se facilmente e sua recolocação é muito demorada. Remova e manuseie o teclado com cuidado.

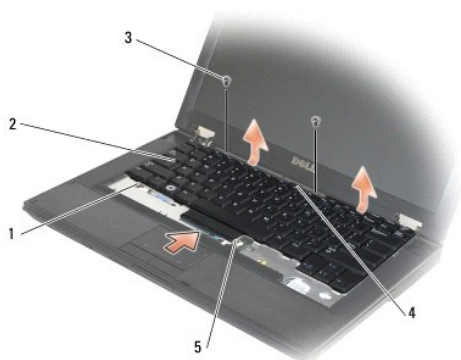
📌 NOTA: Levante o teclado cuidadosamente para não puxar o cabo de vídeo.

4. Levante o teclado cuidadosamente usando a aba de puxar preta e os suportes de orifício de parafuso na parte superior do teclado.

Balance gentilmente a parte traseira do teclado para a frente e para trás enquanto o puxa em direção à tela.

5. Deslize o teclado para fora do computador.

O conector é parte do conjunto de teclado e desliza para fora do seu slot ao remover o teclado.



1	abas de fixação (5)	2	teclado
3	parafusos M2 x 3 mm (2)	4	aba de puxar
5	conector de teclado		

Como recolocar o teclado

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

➡️ AVISO: Os revestimentos das teclas no teclado são frágeis, desprendem-se facilmente e sua recolocação é muito demorada. Remova e manuseie o teclado com cuidado.

1. Insira o conector de teclado no slot do conector, tendo cuidado para inserir as cinco abas de fixação sob a tampa do apoio para as mãos.
2. Pressione os lados superiores direito e esquerdo do teclado para encaixá-lo no lugar.
3. Recoloque os parafusos M2 x 3 mm que prendem o teclado no lugar.
4. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
5. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Painel de controle de LED

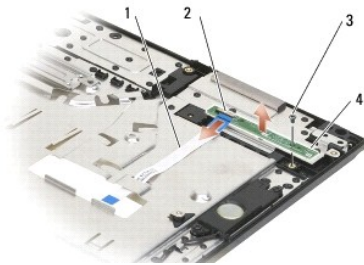
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover o painel de controle de LED do E5400](#)
- [Como recolocar o painel de controle de LED do E5400](#)
- [Como remover o painel de controle de LED do E5500](#)
- [Como recolocar o painel de controle de LED do E5500](#)

Como remover o painel de controle de LED do E5400

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
5. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
6. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos do E5400](#)).
7. Solte cuidadosamente o cabo do painel de controle de LED livrando-o da aba metálica.
8. Desconecte o cabo da placa mãe puxando gentilmente a aba próxima ao conector do cabo.
9. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende o painel de controle de LED e remova-o do computador.



1	cabo do painel de controle de LED	2	conector do cabo do painel de controle de LED
3	parafuso	4	painel de controle de LED

Como recolocar o painel de controle de LED do E5400

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Coloque o painel de controle de LED sobre o apoio para as mãos.
2. Recoloque o parafuso M2 x 3 mm para prender o painel de controle de LED.

3. Conecte gentilmente o cabo do painel de controle de LED à placa de sistema usando a aba próxima ao conector do cabo.
4. Coloque o cabo do painel de controle de LED sob a aba metálica.
5. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos do E5400](#)).
6. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
7. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
9. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
10. Recoloque o dissipador de calor do processador (consulte [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)).
11. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
12. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
13. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
14. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
15. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover o painel de controle de LED do E5500


⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.


1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o painel de controle de LED levantando-o do lado direito da parte inferior.
5. Solte cuidadosamente o cabo do painel de controle de LED livrando-o da aba metálica.
6. Desconecte o cabo da placa mãe puxando gentilmente a aba próxima ao conector do cabo.



1	cabo do painel de controle de LED	2	conector do cabo do painel de controle de LED
3	painel de controle de LED		

Como recolocar o painel de controle de LED do E5500

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Conecte gentilmente o cabo do painel de controle de LED à placa de sistema usando a aba próxima ao conector do cabo.
2. Deslize o cabo do painel de controle de LED para baixo da aba metálica.
3. Ponha o painel de controle de LED novamente no lugar colocando o lado esquerdo sob o marcador de posição plástico e certifique-se de que a haste plástica passa pelo orifício no painel de controle de LED. O lado direito do painel de controle de LED deve repousar sobre o marcador de posição plástico logo abaixo dele.
4. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
5. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
6. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)


Memória

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço


- [Como remover um módulo de memória](#)
- [Como recolocar um módulo de memória](#)

O seu computador tem dois soquetes SODIMM acessíveis ao usuário e ambos são acessados pela parte inferior do computador.


Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte as "Especificações" no *Guia de Configurações e Referência Rápida* se você precisar de informações sobre a memória suportada pelo seu computador. Instale apenas os módulos de memória fabricados para o seu computador.

 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

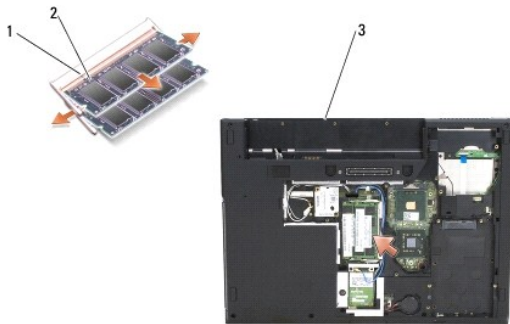
Como remover um módulo de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

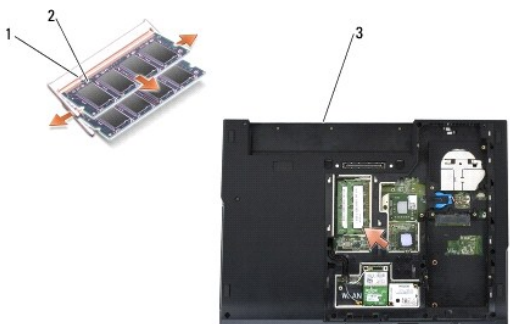
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).

 **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar as presilhas que prendem o módulo.

4. Com as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
5. Remova o módulo do conector.



1	aba	2	entalhe
3	E5400		



1	aba	2	entalhe
3	E5500		

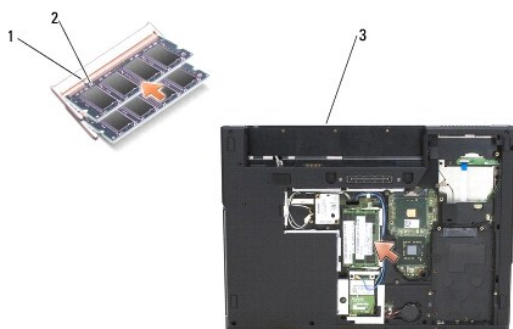
Como recolocar um módulo de memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

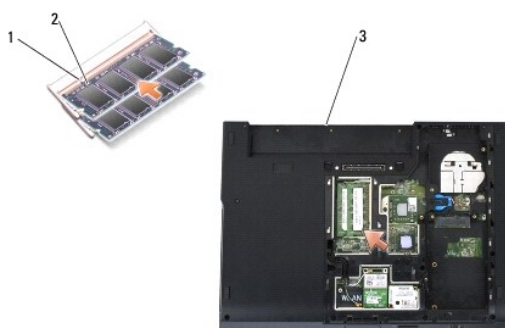
📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Alinhe o entalhe no conector da borda do módulo com a aba no slot do conector.
2. Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele está encaixado. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.
3. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).

📌 NOTA: Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador poderá não inicializar. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.



1	aba	2	entalhe
3	E5400		




1	aba	2	entalhe
3	E5500		

🔄 AVISO: Se a tampa estiver difícil de fechar, remova o módulo e reinstale-o. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.

4. Recoloque a bateria e quaisquer placas instaladas que você possa ter removido do slot de placa de PC e do leitor de placa de memória SD/IO.
5. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

- 1 No sistema operacional Microsoft® Windows® XP, clique com o botão direito no ícone **Meu computador** na área de trabalho e clique em **Propriedades**→ **Geral**.
- 1 No Microsoft Windows Vista®, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**→ **Informações do sistema Dell**.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Placa de modem

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover uma placa de modem](#)
- [Como recolocar uma placa de modem](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

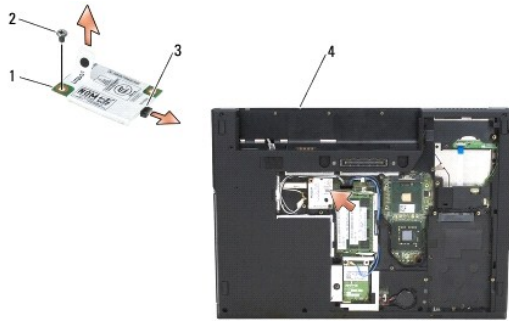
O seu computador suporta uma placa de modem. Se você adquiriu uma placa de modem com o computador, esta placa já vem instalada.

Como remover uma placa de modem

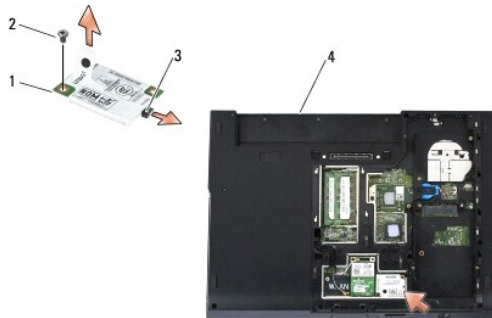
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Vire o computador de modo que a parte de baixo esteja voltada para cima.
3. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa de modem.
5. Pressione a borda da placa de modem mais próxima à parte traseira do computador até que ela se solte.
6. Levante a placa de modem pela aba para removê-la totalmente do conector.

🔧 NOTA: Pode ser preciso soltar o cabo de seu canal guia.

7. Vire a placa de modem, segure-a enquanto remove seu cabo e remova-a do computador.





1	placa de modem	2	parafuso M2 x 3 mm
3	conector do cabo de modem	4	E5400




1	placa de modem	2	parafuso M2 x 3 mm
---	----------------	---	--------------------

Como recolocar uma placa de modem

 **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e realinhe a placa.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de modem, nunca coloque cabos sob a placa.

 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Insira o cabo da placa de modem na placa de modem.
2. Coloque o cabo da placa de modem no canal guia.
3. Vire a placa de modem, alinhe-a ao conector na placa de sistema e pressione- a sobre o conector até encaixá-la firmemente no lugar.
4. Recoloque o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa de modem.
5. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
6. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Unidade óptica

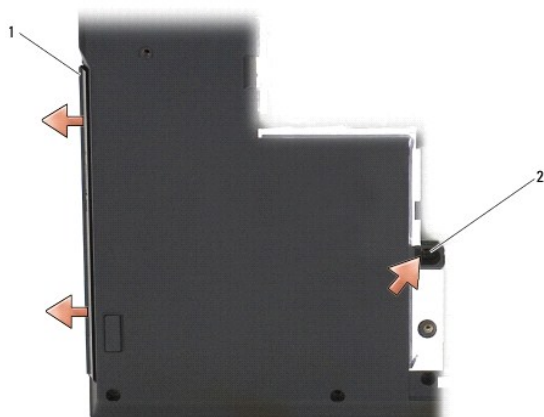
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover a unidade óptica](#)
- [Como recolocar a unidade óptica](#)

Como remover a unidade óptica

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Remova o parafuso M2,5 x 8 mm da unidade óptica.
4. Coloque a chave de fenda no orifício onde o parafuso estava e use-a para mover a unidade de seu conector. Deslize a unidade óptica para fora do computador.



1	unidade óptica	2	parafuso M2,5 x 8 mm
---	----------------	---	----------------------

Como recolocar a unidade óptica

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Deslize a unidade óptica para dentro do computador até que esteja encaixada no conector da placa de sistema e o orifício do parafuso esteja alinhado.
2. Recoloque o parafuso M2,5 x 8 mm para prender a unidade óptica à placa de sistema.
3. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Apoio para as mãos

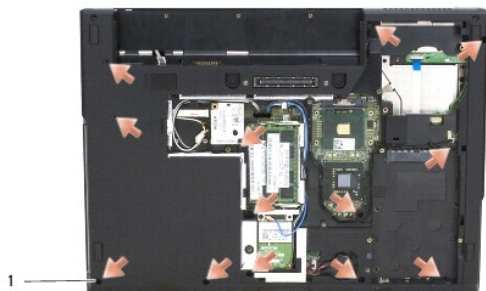
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover o apoio para as mãos do E5400](#)
- [Como recolocar o apoio para as mãos do E5400](#)
- [Como remover o apoio para as mãos do E5500](#)
- [Como recolocar o apoio para as mãos do E5500](#)

Como remover o apoio para as mãos do E5400

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

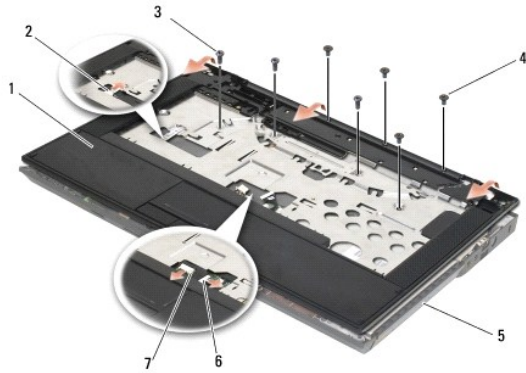
1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
6. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
7. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
8. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
9. Remova os 13 parafusos M2,5 x 8 mm da parte inferior do computador.



1 parafusos M2,5 x 8 mm (13)

NOTA: Os locais dos parafusos podem variar ligeiramente no seu computador.

10. Remova os quatro parafusos M2,5 x 5 mm da parte superior do computador que prendem a placa de metal.
11. Remova os três parafusos M2 x 3 mm que prendem a parte superior do computador próxima à tela.



1	apoio para as mãos	2	conector da placa de LED do painel de controle
3	parafusos M2,5 x 5 mm (4)	4	parafusos M2 x 3 mm (3)
5	base do computador	6	conector do touch pad
7	conector do alto-falante		

12. Certifique-se de que todos os parafusos que prendem o apoio para as mãos foram removidos.

⚠ **AVISO:** Não aplique força para separar do computador o apoio para as mãos. Se você encontrar resistência, flexione ou aplique pressão delicadamente ao apoio para as mãos, ou vá trabalhando ao longo da borda, longe da área de resistência, até ele se soltar.

13. Solte gentilmente o apoio para as mãos da parte inferior do computador.

14. Antes de separar o conjunto do apoio para as mãos da parte inferior do computador, remova cuidadosamente os fios do alto-falante e do touch pad da placa de sistema.

15. Remova o conjunto do apoio para as mãos do computador.

Como recolocar o apoio para as mãos do E5400

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **AVISO:** Certifique-se de que os cabos do touch pad e do alto-falante estão direcionados corretamente antes de encaixar o apoio para as mãos no lugar.

📌 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reconecte cuidadosamente os cabos do alto-falante e do touch pad à placa de sistema.
2. Alinhe o apoio para as mãos com a base do computador e, cuidadosamente, encaixe-o.
3. Recoloque os 13 parafusos M2,5 x 8 mm na parte inferior do apoio para as mãos.
4. Recoloque os três parafusos M2 x 3 mm na parte superior do apoio para as mãos próxima à tela.
5. Recoloque os quatro parafusos M2,5 x 5 mm na parte superior do computador que prendem a placa de metal.
6. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
7. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
9. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
10. Recoloque o dissipador de calor do processador (consulte [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)).
11. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).

12. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
13. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
14. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
15. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover o apoio para as mãos do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

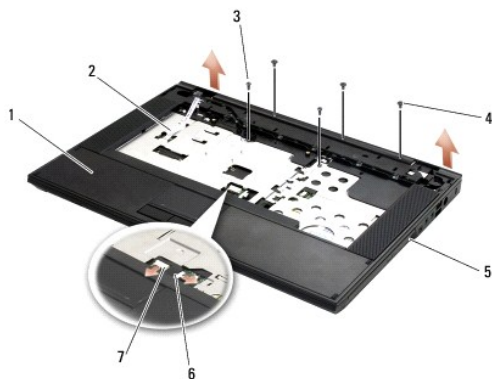
1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
6. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
7. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
8. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
9. Remova os nove parafusos M2,5 x 8 mm da parte inferior do computador.

📌 NOTA: Os locais dos parafusos podem variar ligeiramente no seu computador.



1 parafusos M2,5 x 8 mm (9)

10. Remova os dois parafusos M2,5 x 5 mm da parte superior do computador que prendem a placa de metal.
11. Remova os três parafusos M2 x 3 mm que prendem a parte superior do computador próxima à tela.



1	apoio para as mãos	2	conector da placa de LED do painel de controle
3	parafusos M2,5 x 5 mm (2)	4	parafusos M2 x 3 mm (3)
5	base do computador	6	conector do touch pad
7	conector do alto-falante		

12. Certifique-se de que todos os parafusos que prendem o apoio para as mãos foram removidos.

⚠ **AVISO:** Não aplique força para separar do computador o apoio para as mãos. Se você encontrar resistência, flexione ou aplique pressão delicadamente ao apoio para as mãos, ou vá trabalhando ao longo da borda, longe da área de resistência, até ele se soltar.

13. Solte gentilmente o apoio para as mãos da parte inferior do computador.

14. Antes de separar o conjunto do apoio para as mãos da parte inferior do computador, remova cuidadosamente os fios do alto-falante e do touch pad da placa de sistema.

15. Remova o conjunto do apoio para as mãos do computador.

Como recolocar o apoio para as mãos do E5500

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **AVISO:** Certifique-se de que os cabos do touch pad e do alto-falante estão direcionados corretamente antes de encaixar o apoio para as mãos no lugar.

📌 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reconecte cuidadosamente os cabos do alto-falante e do touch pad à placa de sistema.
2. Alinhe o apoio para as mãos com a base do computador e encaixe-o cuidadosamente.
3. Recoloque os nove parafusos M2,5 x 8 mm inferiores.
4. Recoloque os dois parafusos M2,5 x 5 mm da parte superior do computador que prendem a placa de metal.
5. Recoloque os três parafusos M2 x 3 mm na parte superior do apoio para as mãos próxima à tela.
6. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
7. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
9. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
10. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
11. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).

12. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador.](#)

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Conjunto de alto-falante

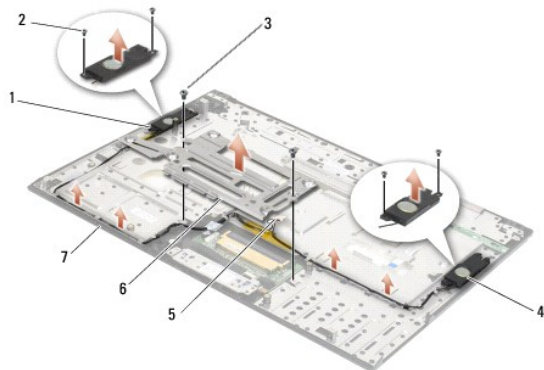
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Como remover o conjunto de alto-falante do E5400](#)
- [Como recolocar o conjunto de alto-falante do E5400](#)
- [Como remover o conjunto de alto-falante do E5500](#)
- [Como recolocar o conjunto de alto-falante do E5500](#)

Como remover o conjunto de alto-falante do E5400

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova o ventilador (consulte [Como remover o ventilador](#)).
6. Recoloque o dissipador de calor do processador (consulte [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)).
7. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
8. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
9. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
10. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
11. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos do E5400](#)).
12. Remova os dois parafusos M2 x 3 mm que prendem a tampa do touch pad e remova-a.
13. Remova cuidadosamente o conjunto de cabo das guias de cabos.
14. Remova os quatro parafusos M2 x 3 mm que prendem os conjuntos de alto-falante direito e esquerdo à base do computador.
15. Remova o conjunto do alto-falante.



1	conjunto de alto-falante esquerdo	2	parafusos M2 x 3 mm (4)
3	parafusos M2 x 3 mm (2)	4	conjunto de alto-falante direito

5	conector do alto-falante	6	tampa do touch pad
7	base		

Como recolocar o conjunto de alto-falante do E5400

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

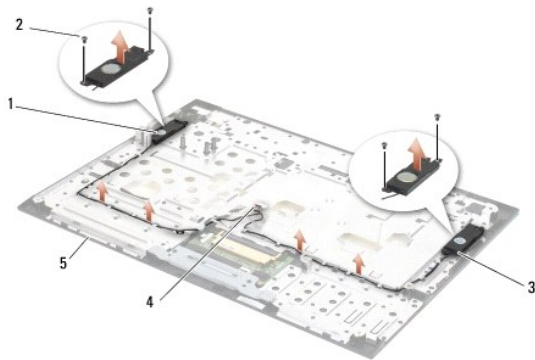
1. Alinhe os orifícios das guias no conjunto do alto-falante com as hastes guia na base do computador e, em seguida, posicione os conjuntos de alto-falante direito e esquerdo no devido lugar.
2. Recoloque os quatro parafusos M2 x 3 mm que prendem os conjuntos de alto-falante direito e esquerdo à base do computador.
3. Insira o conjunto de cabo nas guias de cabos.
4. Recoloque a tampa do touch pad.
5. Recoloque a placa de sistema (consulte [Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5400](#)).
6. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos do E5400](#)).
7. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
8. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
9. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
10. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
11. Recoloque o dissipador de calor do processador (consulte [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)).
12. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
13. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
14. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
15. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
16. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover o conjunto de alto-falante do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em [www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova o ventilador (consulte [Como remover o ventilador](#)).
6. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
7. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).

8. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
9. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
10. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos do E5500](#)).
11. Remova os dois parafusos M2 x 3 mm que prendem os conjuntos de alto-falante direito e esquerdo ao apoio para as mãos do computador.
12. Remova cuidadosamente o conjunto de cabo das guias de cabos.
13. Remova o conjunto do alto-falante.



1	conjunto de alto-falante esquerdo	2	parafusos M2 x 3 mm (4)
3	conjunto de alto-falante direito	4	conector do alto-falante
5	base		

Como recolocar o conjunto de alto-falante do E5500

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Alinhe os orifícios das guias no conjunto do alto-falante com as hastes guia no apoio para as mãos do computador e, em seguida, posicione os conjuntos de alto-falante direito e esquerdo no devido lugar.
2. Recoloque os quatro parafusos M2 x 3 mm que prendem os conjuntos de alto-falante direito e esquerdo à base do computador.
3. Recoloque a placa de sistema (consulte [Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5500](#)).
4. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos do E5500](#)).
5. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
6. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
7. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
8. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
9. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
10. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
11. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).

12. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do F5500](#)).
13. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Conjunto da placa de sistema

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

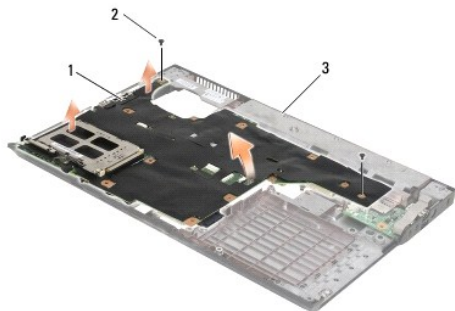
- [Como remover o conjunto da placa de sistema do E5400](#)
- [Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5400](#)
- [Como remover o conjunto da placa de sistema do E5500](#)
- [Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5500](#)

O chip do BIOS da placa de sistema contém a etiqueta de serviço, que aparece também em uma etiqueta de código de barras na base do computador. O kit de reposição da placa de sistema inclui uma mídia que contém um utilitário para a transferência da etiqueta de serviço para a nova placa de sistema.

Como remover o conjunto da placa de sistema do E5400


⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.


1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova o ventilador (consulte [Como remover o ventilador](#)).
6. Remova o dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor do processador](#)).
7. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
8. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
9. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Come remover o conjunto de vídeo do E5400](#)).
10. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
11. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos do E5400](#)).
12. Remova o conector da bateria de célula tipo moeda (consulte [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)).
13. Remova os dois parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema.
14. Desprenda a borda esquerda da placa de sistema do conector da placa de E/S e, em seguida, retire a placa de sistema do computador.




1	placa de sistema do E5400	2	parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema (2)
3	base		


Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5400

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.


 **AVISO:** Tenha cuidado para que nenhum cabo fique preso embaixo da placa de sistema.

 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Insira em ângulo o lado direito da placa de sistema na base do computador até os conectores da placa ficarem alinhados com os orifícios na base do computador e, em seguida, abaixe cuidadosamente a placa de sistema para posicioná-la no lugar e encaixá-la no conector da placa de E/S.
2. Recoloque os dois parafusos M2,5 x 5 mm na placa de sistema.
3. Encaixe o conector da bateria de célula tipo moeda da parte inferior do computador.
4. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos do E5400](#)).
5. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
6. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5400](#)).
7. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
8. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
9. Recoloque o dissipador de calor do processador (consulte [Como recolocar o dissipador de calor do processador](#)).
10. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
11. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
12. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
13. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).

 **AVISO:** Antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

14. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

 **NOTA:** Se você for usar uma mídia de programa de atualização do BIOS para atualizá-lo, pressione <F12> antes de inserir a mídia a fim de configurar o computador para inicializar a partir dela uma única vez. Caso contrário, será preciso entrar no programa de configuração do sistema para alterar a ordem de inicialização padrão.

15. Grave o BIOS (consulte [Como atualizar o BIOS](#)).

16. Entre no programa de configuração do sistema para atualizar o BIOS na nova placa de sistema com a etiqueta de serviço do computador.

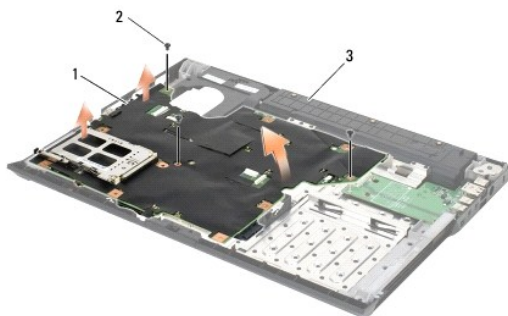
Para obter informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no computador ou em support.dell.com (em inglês).

Como remover o conjunto da placa de sistema do E5500

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).

4. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover uma placa WLAN](#)).
5. Remova o ventilador (consulte [Como remover o ventilador](#)).
6. Remova o dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor do processador](#)).
7. Remova a tampa da dobradiça (consulte [Como remover a tampa da dobradiça](#)).
8. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
9. Remova o conjunto de vídeo (consulte [Como remover o conjunto de vídeo do E5500](#)).
10. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
11. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos do E5500](#)).
12. Remova cuidadosamente o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema na parte inferior do computador.
13. Remova o conector serial de E/S para a placa de sistema (apenas no E5500).
14. Remova os três parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema.
15. Desprenda a borda direita da placa de sistema do conector da placa de E/S e, em seguida, retire a placa de sistema do computador.



1	placa de sistema do E5500	2	parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema (3)
3	base		

Como recolocar o conjunto da placa de sistema do E5500


⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

👉 AVISO: Tenha cuidado para que nenhum cabo fique preso embaixo da placa de sistema.

📌 NOTA: Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Encaixe o conector da bateria de célula tipo moeda da parte inferior do computador.
2. Insira em ângulo o lado esquerdo da placa de sistema na base do computador até os conectores da placa ficarem alinhados com os orifícios na base do computador e, em seguida, abaixe cuidadosamente a placa de sistema para posicioná-la no lugar e encaixá-la no conector da placa de E/S.
3. Recoloque os três parafusos M2,5 x 5 mm na placa de sistema.
4. Conecte o cabo serial de E/S ao conector na placa de sistema.
5. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos do E5500](#)).
6. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).

7. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de vídeo do E5500](#)).
8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
9. Recoloque a tampa da dobradiça (consulte [Como recolocar a tampa da dobradiça](#)).
10. Recoloque o ventilador (consulte [Como recolocar o ventilador](#)).
11. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
12. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
13. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
14. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

 **NOTA:** Se você for usar uma mídia de programa de atualização do BIOS para atualizá-lo, pressione <F12> antes de inserir a mídia a fim de configurar o computador para inicializar a partir dela uma única vez. Caso contrário, será preciso entrar no programa de configuração do sistema para alterar a ordem de inicialização padrão.

15. Grave o BIOS (consulte [Como atualizar o BIOS](#)).
16. Entre no programa de configuração do sistema para atualizar o BIOS na nova placa de sistema com a etiqueta de serviço do computador.

Para obter informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no computador ou em support.dell.com (em inglês).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

 **NOTA:** uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de riscos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao equipamento, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador DELL™ série n, as referências neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É proibida a reprodução sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* e o logo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e é usada pela Dell sob licença; *Intel* e *Celeron* são marcas comerciais registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logo do botão *Iniciar do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Maio de 2008 Rev. A00

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Solução de problemas

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Ferramentas para solução de problemas](#)
- [Como diagnosticar e solucionar problemas](#)

Ferramentas para solução de problemas

Luzes de diagnóstico

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

Seu computador tem três luzes de status de teclado localizadas acima do teclado. Durante a operação normal, as luzes de status do teclado mostram o status atual (*ativado* ou *desativado*) dos recursos Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock. Se o computador iniciar sem apresentar nenhum erro, as luzes piscam e depois apagam. Se o computador não estiver funcionando de forma correta, você pode usar o status das luzes para ...ajudar a identificar o problema.

📄 NOTA: Após o computador terminar o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]), a luz da tecla Num Lock pode permanecer acesa, dependendo das configurações do BIOS. Para obter mais informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Para solucionar um problema do computador, leia a seqüência das luzes de status do teclado a começar da esquerda para a direita (Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock). Se o computador não funcionar corretamente, as luzes individuais mostram o status de *Ativado* ●, *Desativado* ○ ou *Intermitente* ✨.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
● ✨ ✨	Não foi detectado nenhum módulo de memória.	<ol style="list-style-type: none">Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os (consulte Como remover um módulo de memória) e depois reinstale um módulo (consulte Como recolocar um módulo de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os outros módulos de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro.Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte Memória).Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Dell.
● ✨ ●	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ol style="list-style-type: none">Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os (consulte Como remover um módulo de memória) e depois reinstale um módulo (consulte Como recolocar um módulo de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os outros módulos de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro.Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte Memória).Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Dell.
✨ ● ●	Ocorrência de uma possível falha no processador.	<ol style="list-style-type: none">Reassente o processador (consulte Como remover o módulo do processador).Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Dell.
✨ ✨ ●	Ocorrência de uma possível falha da placa gráfica/vídeo.	<ol style="list-style-type: none">Reassente as placas gráficas instaladas.Se disponível, instale no seu computador uma placa gráfica que esteja funcionando.Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Dell.
✨ ● ✨	Ocorrência de uma possível falha da tela	<ol style="list-style-type: none">Reassente o cabo de vídeo (consulte Como remover o conjunto de vídeo do E5400).Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Dell.
✨ ○ ✨	Os dados de SPD indicam que todos os módulos SODIMM estão inutilizáveis.	<ol style="list-style-type: none">Remova o módulo de memória inutilizável (consulte Como remover um módulo de memória).Substitua por um módulo de memória utilizável (consulte Como recolocar um módulo de memória).


Solução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, porém estiver incorretamente configurado, você poderá usar o recurso Solução de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
2. Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
4. Na lista de **Solução de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreva o problema e clique em **Avançar** para seguir as etapas restantes de solução do problema.

Windows Vista®:

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique em **Ajuda e suporte**.
2. Digite **solução de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.


Dell Diagnostics


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver qualquer problema com o computador, faça as verificações descritas em [Como diagnosticar e solucionar problemas](#) e, em seguida, execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecida com seu computador.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.


 **NOTA:** O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido


Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema para ver as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado na configuração do sistema e está ativo. Para obter mais informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.


 **NOTA:** Caso o computador não mostre nenhuma imagem na tela, entre em contato com o suporte da Dell.

1. Certifique-se de que o computador está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente.
2. Pressione a tecla <Fn> ou o botão "sem áudio" e mantenha-a(o) pressionada(o) e ligue o computador.


 **NOTA:** Alternativamente, você pode selecionar **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização a ser executada uma única vez para inicializar na partição do utilitário de diagnóstico e executar o Dell Diagnostics.

O computador fará a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA), que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, da tela, da memória, do disco rígido, etc.


- o Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- o Se houver falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com o suporte da Dell.
- o Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Inicializando partição do utilitário Dell Diagnostic. Pressione qualquer tecla para continuar)

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute seu Dell Diagnostics da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (consulte [Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities](#)).

3. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.
4. Pressione <Tab> para selecionar **Test System** e, em seguida, pressione <Enter>.


 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no seu computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida é iniciado, o que pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla ou retorne para o menu anterior.

5. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o touch pad/mouse ou pressione as teclas <Tab> e <Enter> para selecionar o teste que você quer executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote quaisquer códigos e as descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

6. Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.

7. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute seu Dell Diagnostics da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (consulte [Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities](#)).


Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema para ver as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado na configuração do sistema e está ativo. Para obter mais informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) na unidade óptica.


2. Reinicie o computador.

3. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes para abrir o menu Boot Device (Dispositivo de inicialização).

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft Windows e depois desligue o computador e tente novamente.

4. Quando o menu do dispositivo de inicialização for exibido, use as teclas de seta para cima e para baixo para destacar **CD/DVD/CD-RW Drive** e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** O uso do menu de inicialização única altera a seqüência de inicialização apenas para a inicialização atual. Na reinicialização, o computador inicializará de acordo com a seqüência de inicialização especificada na configuração do sistema.


5. Pressione qualquer tecla para confirmar que você deseja iniciar a partir do CD/DVD.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft Windows e depois desligue o computador e tente novamente.


6. Pressione 1 para **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o diagnóstico Dell de 32 bits).

7. No **menu do Dell Diagnostics**, pressione 1 para selecionar o **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** [Diagnóstico Dell de 32 bits do CD de recursos (interface gráfica do usuário)].

8. Pressione <Tab> para selecionar **Test System** e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no seu computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida é iniciado, o que pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla ou retorne para o menu anterior.

9. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o mouse ou pressione <Tab> e, em seguida, <Enter> para selecionar o teste que você quer executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote quaisquer códigos e as descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

10. Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.

11. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.


12. Remova a mídia *Drivers and Utilities* da unidade óptica.

Menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o Dell Diagnostics for carregado, a tela do menu principal é exibida:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autônomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

Pressione <Tab> para selecionar o teste que você deseja executar e, em seguida, pressione <Enter>.


 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no seu computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida é iniciado, o que pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla ou retorne para este menu.

Depois que **Test System** for selecionado, o seguinte menu será exibido:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste dura de 10 a 20 minutos. NOTA: O Express Test (Teste expresso) não requer interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar um problema rapidamente, executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste abrangente dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste pode ter a duração de uma hora ou mais. NOTA: O Extended Test (Teste completo) requer que você responda periodicamente a algumas perguntas específicas.
Custom Test (Teste personalizado)	Usado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite selecionar testes com base em um sintoma do problema que o computador está tendo. A árvore de sintomas mostra uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o suporte da Dell.

 **NOTA:** Ao entrar em contato com o suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão. O número da etiqueta de serviço do computador está localizado na parte superior de cada tela de teste.

As guias a seguir fornecem informações adicionais dos testes executados na opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração do hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e as mostra na lista de dispositivos apresentada no painel esquerdo da tela. NOTA: A lista de dispositivos pode não mostrar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as configurações.

Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

A filename cannot contain any of the following characters (O nome de um arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres): \ / : * ? " < > |
— Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL necessário não foi encontrado) — Um arquivo essencial está ausente no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

drive letter:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ não está disponível. O dispositivo não está pronto) — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

Insert bootable media (Insira a mídia inicializável) — Insira um disquete, CD ou DVD inicializável.

Non-system disk error (Disco não é do sistema) — Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.


Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)
— Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.

Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Entre em contato com o suporte da Dell.


Como diagnosticar e solucionar problemas

Siga estas dicas ao diagnosticar problemas no computador:

1. Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do surgimento do problema, verifique os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça esteja instalada corretamente.
1. Se um dispositivo periférico não funcionar, certifique-se de que ele esteja conectado corretamente.
1. Se aparecer alguma mensagem na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
1. Se você estiver usando um programa e ele mostrar uma mensagem de erro, consulte a documentação correspondente.

 **NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

Problemas de bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Certifique-se de que o Microsoft® Windows® reconheça a unidade —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Meu computador**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  e em **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, faça uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade —

- 1 Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de que o original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.


Limpe a unidade ou o disco — Para obter informações sobre como limpar o computador, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).


Verifique as conexões dos cabos

Execute o utilitário de solução de problemas de hardware — Consulte [Solução de problemas de hardware](#).

Execute o Dell Diagnostics — Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de unidade óptica

 **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou na mídia.

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Ajuste o controle de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela.
- 1 Para garantir que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não esteja sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

Verifique os alto-falantes e o subwoofer (caixa acústica de sons graves) — Consulte [Problemas de som e de alto-falante](#).

Problemas ao gravar em uma unidade óptica

Feche os outros programas — A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

Desative o modo de espera no Windows antes de gravar em um disco — Para obter informações sobre como configurar opções alimentação, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês). Procure a palavra-chave *standby* (espera) na Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia.


Problemas de disco rígido

Execute a verificação do disco —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→**Ferramentas**→**Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  e em **Computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

4. Siga as instruções da tela.

Problemas do dispositivo IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **NOTA:** O computador oferece suporte apenas para o padrão IEEE 1394a.

Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394 está inserido corretamente no dispositivo e no conector do computador


Certifique-se de que o dispositivo 1394 esteja ativado na configuração do sistema — Para obter mais informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**→ **Propriedades do sistema**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**→ **Hardware e sons**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

Se você tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell — Entre em contato com o suporte da Dell.

Se você tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de travamento e de software


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

O computador não inicia

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Problemas de energia](#).

Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza ao computador e à tomada elétrica

O computador pára de responder

 **AVISO:** Você pode perder dados se não conseguir executar desligar o computador através do sistema operacional.


Desligue o computador — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

Um programa pára de responder

Feche o programa —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

Consulte a documentação do software — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Um programa foi criado para um sistema operacional Windows de versão anterior

Executar o Assistente de compatibilidade de programas —


Windows XP:

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes que não sejam XP.

1. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programa**→ **Avançar**.
2. Siga as instruções da tela.

Windows Vista:

O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**→ **Programas**→ **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

Desligue o computador — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas —

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Faça uma cópia de segurança dos arquivos imediatamente

Use um programa antivírus para examinar o disco rígido, os disquetes, os CDs ou DVDs

Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador através do menu Iniciar

Problemas de memória

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- 1 Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Como recolocar um módulo de memória](#)).
- 1 Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para ter certeza de que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Se tiver outros problemas de memória —

- 1 Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para ter certeza de que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- 1 Certifique-se de estar seguindo as diretrizes de instalação de memória (consulte [Como recolocar um módulo de memória](#)).
- 1 Certifique-se de que a memória que você está usando é compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte o *Guia de Configuração e de Referência Rápida* do seu computador no site support.dell.com (em inglês).
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de energia

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Se o indicador luminoso de alimentação estiver apagado — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- 1 Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.
- 1 Remova filtros de linha, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- 1 Certifique-se de que os filtros de linha sendo usados estão conectados a uma tomada elétrica e ligados.
- 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.


Elimine interferências — Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
- 1 Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha
- 1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

Problemas de som e de alto-falante

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Não há som nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume em dispositivos MP3 e outros tocadores de mídia pode anular a configuração de volume do Windows. Sempre verifique se o volume no(s) tocador(es) de mídia não foi abaixado ou desligado.

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Desconecte os fones de ouvido do respectivo conector — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector do painel frontal do computador.

Elimine possíveis interferências — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximos para verificar se há interferência.

Execute o utilitário de solução de problemas de hardware — Consulte [Solução de problemas de hardware](#).


Não há som nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector. Consulte o *Guia de Configuração e de Referência Rápida* do seu computador no site support.dell.com (em inglês).

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Problemas de vídeo e de tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **AVISO:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais; entretanto, esta placa é necessária para solução de problemas. Caso você remova a placa, guarde-a em um lugar seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, vá para support.dell.com (em inglês).

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).


Verifique as configurações de vídeo — Consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Aparência e temas**.
2. Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
3. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Personalização** → **Configurações de vídeo**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores**, conforme a necessidade.

Apenas uma parte da tela está legível

Conecte um monitor externo —

1. Desligue o computador e conecte um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo podem estar com defeito. Entre em contato com o suporte da Dell.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Placa da rede local sem fio (WLAN)

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

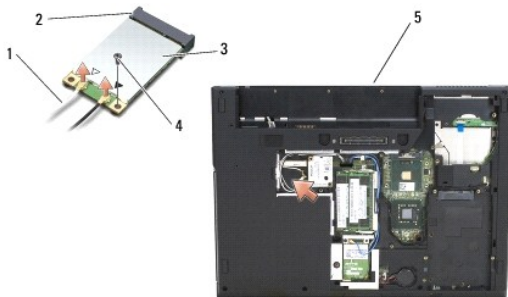
- [Como remover uma placa WLAN](#)
- [Como recolocar a placa WLAN](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade normativa em www.dell.com no endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.

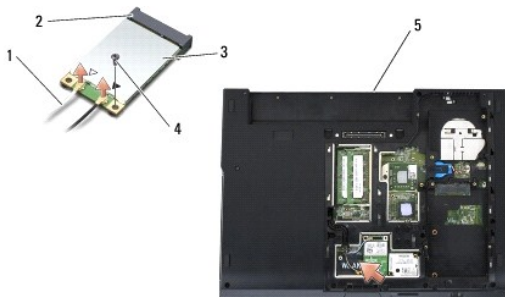
O seu computador suporta uma placa WLAN. Se você adquiriu uma placa de rede local sem fio (WLAN) com o computador, esta placa já vem instalada.

Como remover uma placa WLAN

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Vire o computador de modo que a parte de baixo esteja voltada para cima.
3. Remova a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como remover a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa WLAN.
5. Remova a placa WLAN do conector na placa de sistema em um ângulo de 45 graus.





1	cabo da antena	2	conector da placa de sistema
3	placa WLAN	4	parafuso M2 x 3 mm
5	E5400		




1	cabo da antena	2	conector da placa de sistema
3	placa WLAN	4	parafuso M2 x 3 mm
5	E5500		

Como recolocar a placa WLAN

 **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e realinhe a placa.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa WLAN, nunca coloque cabos sob a placa.

 **NOTA:** Este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Insira o conector da placa WLAN no conector da placa de sistema em um ângulo de 45 graus.
2. Pressione a placa horizontalmente e recoloque o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa WLAN.
3. Recoloque a parte inferior do conjunto da base (consulte [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Como recolocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Siga os procedimentos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar à página do índice](#)